

## Service-Preise

Diese Preisliste ist die Grundlage aller Kalkulationen und Angebote. Diesbezügliche Klarheit ist auch wichtig für eine gute Zusammenarbeit und somit zum Vorteil für beide Seiten.

Grundsätzlich wird per Honorar für die aufgewendete Zeit plus Nebenkosten abgerechnet. Mit Zeit ist insbesondere die Zeit für folgende typische Arbeiten gemeint:

- Beratung, Schulung, Einarbeitung und Hilfe vor Ort, ...
- Arbeiten an Ihrer Website, erstellen/bearbeiten von Inhalten, Grafiken, Funktionen, Verwaltung Ihrer Projekte, ...
- Betreuung, Telefonische Unterstützung, Hotline, ...

## Service-Verträge

Kunden mit einem konstanten Bedarf an Leistungen dieser Art haben mit einem Service-Vertrag bessere Konditionen.

- Der Kunde bucht eine bestimmte Anzahl Stunden / Anfahrten für ein Jahr im Voraus.
- Die Bezahlung erfolgt umgelegt monatlich.
- Im Gegenzug werden die Honorare rabattiert - bis zu 10,00 € pro Stunde, das sind ca. 17 %.

## Beispiel:

- Bedarf = ca. 3 Stunden im Monat
- Bei 36 Stunden im Jahr ergibt sich ein Stundensatz von 54,00 € (statt 60,00 €)
- 3 Stunden pro Monat x 54,00 € = 162,00 € pro Monat zuzüglich Fahrtkosten
- **Ersparnis = 36 x 6 € = 216,00 € pro Jahr** bzw. 18,00 € pro Monat

Beide Partner profitieren: Sie als Kunde können mehrere Hundert Euro sparen, für mich entsteht eine bessere Auslastung. Gerne unterbreite ich Ihnen ein individuelles Angebot. Ein Beratungsgespräch hierzu ist kostenlos.

## Übersicht

Allgemeine Dienste	Standard	Service-Kunden
Honorarstunde (angefangene 15 Minuten)	60,00 €	57,00 € - 50,00 €
Telefonsupport / Fernwartung (angefangene 5 Minuten)	6,00 €	wie Honorar

Fahrtkosten (incl. Arbeitzeit)	Standard	Service-Kunden
An- und Abfahrt bis 10 km (einfach) pauschal	15,00 €	12,00 €
An- und Abfahrt bis 25 km (einfach) pauschal	30,00 €	25,00 €
Ansonsten Fahrtkosten je gefahrenem km	0,80 €	0,70 €

Alle Beträge sind Endpreise. Sie enthalten gemäß § 19 UStG keine Mehrwertsteuer.

Einrichtungen mit gemeinnützigem Charakter können reduzierte Honorarsätze erhalten.

Es gelten die AGB von Flotteseite.de, immer aktuell unter [www.flotteseite.de/agb.html](http://www.flotteseite.de/agb.html).

Stand Januar 2018. Diese Preisliste ersetzt alle früheren Versionen. Eine aktuelle Version finden Sie im Internet unter [www.flotteseite.de/service\\_preise.html](http://www.flotteseite.de/service_preise.html)